Kunden- und Teilnehmer-Kennwort ändern für Mobilfunk-Privatkunden

Als Business- oder Gewerbe-Kunde nutzen Sie bitte das InfoDok 266

Ändern Sie Ihre Kennwörter selbst auf vodafone.de/meinvodafone

Sie sind bei MeinVodafone registriert? Dann ändern Sie zu jeder Zeit selbst Ihre Kennwörter – ganz einfach auf vodafone.de/meinvodafone unter Meine Daten > Kunden- und Teilnehmer-Kennwörter.

Oder Sie nutzen unser **Formular** auf **Seite 2** dafür.

1. Füllen Sie es bitte aus und unterschreiben Sie das Formular.
2. Füllen Sie bitte auch Seite 3 für das Teilnehmer-Kennwort aus.
3. Fügen Sie eine Kopie Ihres Ausweises bei.
4. Schicken Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular mit der Ausweiskopie per Post oder Fax an uns (siehe nächste Seite).

Haben Sie Ihr Kennwort vergessen?

Keine Sorge, dann schicken Sie uns einfach das Formular ausgefüllt und unterschrieben zurück.

Wie unterscheiden sich Kunden- und Teilnehmer-Kennwort?

- **Kunden-Kennwort:**
  Ihr Kunden-Kennwort haben Sie festgelegt, als Sie Ihren ersten Vertrag mit uns abgeschlossen haben. Es schützt Ihre persönlichen Daten. Geben Sie Ihr Kennwort deshalb bitte nicht weiter. Sie finden es in Ihren Vertragsunterlagen. Wer dieses Kennwort kennt, bekommt von uns telefonisch alle Infos zu Ihrem Vertrag und Ihren Rechnungen.
- **Teilnehmer-Kennwort:**
  Nutzen Sie mehrere Rufnummern mit einem Kundenkonto, können Sie für jede Rufnummer ein eigenes Teilnehmer-Kennwort festlegen. Der Nutzer der Rufnummer kann mit dem Teilnehmer-Kennwort die PUK oder SuperPIN abfragen, aber nichts am Vertrag ändern.
- Ihr **Kunden-Kennwort** gilt also für alle Rufnummern auf Ihrem Kunden-Konto. Das **Teilnehmer-Kennwort** gilt nur für eine bestimmte Rufnummer.

Viel Spaß beim Surfen und Telefonieren!

Ihr Vodafone-Team

Änderung meines persönlichen Kunden- und Teilnehmer-Kennworts für meinen Mobilfunk-Vertrag für Privat-Kunden, Seite 1 von 2

Schicken Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular mit der **Ausweiskopie** an uns:

Per Post: Vodafone GmbH
Vodafone Kundenbetreuung
40875 Ratingen

Per Fax: 02102 98 65 75

Per E-Mail: kontakt@vodafone.com Bitte im Betreff: **„Mein neues Kundenkennwort“**

Ich möchte mein Kunden-Kennwort ändern

Name

Vorname

Straße **Hausnr.**

PLZ **Ort**

E-Mail-Adresse

Kunden-Nr.
Sie finden Ihre Kunden-Nummer in Ihrem Vertrag und auf Ihrer Rechnung. Für CallYa nicht erforderlich.

Rufnummer
Wenn Sie **CallYa** nutzen, geben Sie hier bitte Ihre Rufnummer an.

Wichtig: Ihr Kunden-Kennwort gilt für alle Rufnummern unter Ihrer Kunden-Nummer.

Mein neues Kunden-Kennwort Das Kennwort darf mindestens 8 und höchstens 20 Zeichen lang sein. Verwenden Sie nur Buchstaben und Zahlen.

☐ **Ich möchte für einzelne Rufnummern ein Teilnehmer-Kennwort festlegen oder ändern.** Füllen Sie bitte **Seite 2** dazu aus.

Unterschrift

Ort

Datum tt.mm.jjjj

Unterschrift des Kunden

X

Anlage Aufstellung der Vodafone-Nummern

Änderung meines persönlichen Kunden- und Teilnehmer-Kennworts für meinen Mobilfunk-Vertrag für Privat-Kunden, Seite 2 von 2

☐ **Ich möchte für einzelne Rufnummern der Kunden-Nummer ein eigenes Teilnehmer-Kennwort festlegen oder ändern.**

Vorwahl		Vodafone-Nummer	Neues Teilnehmer-Kennwort
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		
0 1	/		